

OBBLIGO D'INFORMARE secondo l'art. 45 della LSA



ICS Intermedia Consulting è una libera società di diritto svizzero che opera nel settore assicurativo quale INTERMEDIARIO NON VINCOLATO. Ha il dovere di tutelare i propri clienti nei rapporti con le compagnie d'assicurazione ed opera per mezzo di uno specifico "mandato di gestione" sottoscritto dal cliente espressamente per adempiere lo scopo.

ICS Intermedia Consulting intrattiene una relazione commerciale con diverse delle maggiori compagnie d'assicurazione Svizzere. Per motivi pratici l'elenco esaustivo delle compagnie Partner è pubblicato e regolarmente aggiornato sul sito internet di ICS all'indirizzo www.intermediaconsulting.ch.

ICS Intermedia Consulting non riscuote in nessun caso premi assicurativi per conto delle compagnie Partner.

Chi è la persona di suo riferimento, dati personali, dettagli sulla formazione assicurativa



Il vostro interlocutore:	Cinzanio MARINELLI
Nr. FINMA:	20295
Impiegato presso:	ICS Intermedia Consulting Sagl dal 1.10.2014
La sua mansione:	Consulente assicurativo e previdenziale
Tel. diretto:	+41 91 785 14 42
Mobile:	+41 79 423 73 37
Mail:	cinzanio@intermediaconsulting.ch

Il suo riferimento di fiducia è in possesso della necessaria formazione richiesta dalla Legge sulla Sorveglianza Assicurativa per svolgere tutte le mansioni a lui attribuite. Segue inoltre costantemente la necessaria formazione continua atta a soddisfare i disposti della LSA. Quanto indicato è verificabile presso il sito internet di FINMA (specifico organo di sorveglianza) all'indirizzo www.finma.ch.

Chi può essere reso responsabile in caso di negligenze, errori o informazioni inesatte

L'obiettivo di ICS Intermedia Consulting e dei suoi collaboratori, nell'ambito della propria attività, è quello di operare scrupolosamente fornendo sempre informazioni corrette ed evitare errori. Se ciò nonostante si riscontrasse un errore, ICS Intermedia Consulting ne risponderà preoccupandosi immediatamente di porvi rimedio. In ogni caso risponderà di eventuali danni patrimoniali conseguenti l'accaduto.

In caso di necessità, qualora fossero soddisfatte le condizioni di responsabilità, oltre a ICS Intermedia Consulting anche la compagnia d'assicurazione che assicura lo specifico rischio assicurativo richiesto dalla legge potrà essere ritenuta responsabile.

Come vengono trattati e tutelati i suoi dati, a chi e perché gli vengono trasmessi

I dati che vengono forniti a ICS Intermedia Consulting tramite i propri dipendenti e collaboratori, i quali sottostanno al segreto d'ufficio, vengono trattati in maniera strettamente confidenziale. La conservazione dei dati avviene in forma elettronica o cartacea e c'impegniamo ad averne la massima cura.

Per nessun motivo, salvo precise indicazioni del cliente o per tutte le pratiche necessarie all'adempimento del mandato, i dati vengono trasmessi a terze parti. Nondimeno, i dati che risultano dai documenti contrattuali e dall'allestimento dei contratti sono trasmessi alle compagnie d'assicurazione interessate. Queste, come pure ICS Intermedia Consulting, utilizzano i dati segnatamente per determinare i premi, per valutare i rischi, per gestire i contratti, per svolgere tutte le attività in rapporto con l'adempimento della prestazioni risultanti dai contratti d'assicurazione, per le statistiche e per scopi di marketing. Gli assicuratori conservano i dati fisicamente o elettronicamente in forma protetta e confidenziale.

Le compagnie d'assicurazione possono trasmettere i dati necessari al trattamento a terzi interessati a partire dall'allestimento dei contratti in Svizzera o all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori, nonché a compagnie estere dei propri gruppi. Le compagnie sono collegate ad un sistema centrale d'informazione, il cui scopo è combattere le frodi assicurative. Tale archivio contiene i casi di frode notificati dagli assicuratori. D'altronde, le compagnie d'assicurazione possono assumere informazioni pertinenti presso i servizi della pubblica amministrazione o presso terzi, ad esempio sull'andamento dei sinistri o in rapporto con la conclusione o l'allestimento di un contratto oppure di un eventuale caso assicurativo.

Inoltre, per le assicurazioni vita, infortunio e malattia, i medici curanti, gli ospedali e altri terzi possono fornire alle compagnie d'assicurazione o ai loro servizi medici tutte le informazioni necessarie in rapporto con la proposta d'assicurazione e l'allestimento del contratto. A tal fine, dette persone sono espressamente dispensate dall'obbligo del segreto. Questa regola si applica indipendentemente dalla conclusione dei contratti.

Gestione di eventuali conflitti d'interesse

Allo scopo di evitare conflitti d'interesse, sia nei confronti delle compagnie che verso i propri clienti, ICS Intermedia Consulting collabora unicamente con compagnie d'assicurazione che non attribuiscono obiettivi minimi di produzione.

In tal modo ICS garantisce ai propri clienti la libera scelta dell'assicuratore come pure delle coperture assicurative desiderate.

Allo stesso modo ICS garantisce alle compagnie d'assicurazione pari opportunità ed equo trattamento indipendentemente dalla qualità dei propri prodotti, dalla diversità tariffaria e dalle condizioni generali d'assicurazioni.

Qualora, per motivi diversi da quelli indicati, venisse a crearsi un conflitto d'interesse ICS Intermedia Consulting è tenuta ad informare il cliente prima di svolgere qualsiasi azione finalizzata alla stipula di qualsiasi contratto assicurativo.

Rami assicurativi offerti, canali di distribuzione, segmenti di clientela e cifre rappresentative

ICS Intermedia Consulting offre intermediazione per i seguenti rami assicurativi:

assicurazioni vita, assicurazioni infortuni, assicurazioni malattia (Lamal e LCA), assicurazioni mobilia domestica, assicurazioni stabili, assicurazioni responsabilità civile privata, assicurazioni veicoli a motore (RC, casco), assicurazioni protezione giuridica, assicurazioni viaggi, assicurazioni d'animali, assicurazioni natanti, assicurazioni aziendali e commerciali (cose, persone, responsabilità, garanzie, costruzioni, LPP), assicurazioni trasporto.

I canali di distribuzione di ICS Intermedia Consulting è unicamente la vendita diretta tramite contatto personale dei collaboratori coi clienti.

I segmenti di clienti coi quali ICS Intermedia Consulting può proporre i propri servizi sono le persone private, le aziende (di ogni tipo), le istituzioni ed i vari organi ad esse correlate, gli enti di vario genere.

Le cifre salienti relative a numero di clienti, polizze mediate e gestite, sono visibili sul sito internet www.intermediaconsulting.ch e vengono puntualmente aggiornate entro la fine del primo trimestre di ogni anno.

Indennità di intermediazione assicurativa

Per la propria attività d'intermediazione assicurativa ICS Intermedia Consulting percepisce unicamente delle provvigioni, e nessun altro vantaggio, in due specifiche forme, direttamente dalle compagnie d'assicurazioni con cui ha sottoscritto un contratto di collaborazione.

Al cliente, che abbia sottoscritto un regolare "mandato di gestione" con ICS Intermedia Consulting, non è mai richiesto nessun compenso, se non in casi eccezionali preventivamente discussi ed approvati dal cliente stesso, per la mediazione e la gestione dei suoi contratti assicurativi (vedi specifiche indicazioni riportate sul mandato di gestione e sul verbale di 1° colloquio).

Le forme di provvigioni percepite si distinguono in:

- **Provvigione unica:** provvigione che viene incassata una-tantum alla stipula di nuovi contratti d'assicurazione o di rinnovi di contratti esistenti. La stessa sottostà a storni (restituzioni) qualora un contratto venga annullato prima della scadenza contrattuale, oppure se una modifica cagiona un premio minore rispetto al precedente. L'importo di provvigione varia in funzione del prodotto assicurativo, la durata contrattuale e l'importo del premio fatturato al cliente. Il dettaglio dei valori percepiti da ICS, per motivi di leggibilità, sono visionabili sul sito www.intermediaconsulting.ch.
- **Courtage:** provvigione che viene incassata ogni volta che la compagnia emette il premio relativo alla polizza stipulata. La stessa sottostà a storni (restituzioni) qualora un contratto venga annullato prima della scadenza contrattuale annua, oppure se una modifica cagiona un premio minore rispetto al precedente. L'importo di provvigione varia in funzione del prodotto assicurativo, la durata contrattuale e l'importo del premio fatturato al cliente. Il dettaglio dei valori percepiti da ICS, per motivi di leggibilità, sono visionabili sul sito www.intermediaconsulting.ch.

Qualora il cliente voglia conoscere lo specifico importo di provvigione percepito da ICS Intermedia Consulting, in seguito allo specifico servizio reso, potrà farne esplicita richiesta e ICS comunicherà il necessario al cliente.

ICS Intermedia consulting, per la propria attività d'intermediazione assicurativa, percepisce SEMPRE la provvigione da un'unica fonte. Per la stessa attività non potrà mai ricevere una provvigione dalla compagnia e nel contempo anche dal cliente. Laddove ciò si verificasse ICS restituirà il dovuto alla parte creditrice.

Il presente documento è stato allestito il 13.11.2023 nel rispetto della Legge sulla Sorveglianza Assicurativa (LSA) valida dal 1.1.2024